

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego

Gmina Legnickie Pole
ul. Dientzenhofera 1, 59-241 Legnickie Pole
tel.: 76/85-82-822, fax.: 76/85-82-812
e-mail : promocja@legnickiepole.pl

II. Termin składania ofert:

do 23 lipca 2018 roku, do godziny 12:00

III. Sposób składania ofert

Ofertę należy złożyć w nieprzejrzywej i zamkniętej kopercie zaadresowanej w następujący sposób:

„Wykonanie i wdrożenie nowych systemów informatycznych celem uruchomienia e-usług dla administracji i mieszkańców Gminy Legnickie Pole”

Oferty można składać osobiście lub przesłać pocztą: Urząd Gminy Legnickie Pole,
ul. K. I Dientzenhofera 1, 59-241 Legnickie Pole, decyduje data wpływu na sekretariat.

IV. Sposób płatności

Wynagrodzenie ma formę ryczałtu.

Wynagrodzenie płatne będzie za wykonanie poszczególnych części wymienione w dziale IV Ogłoszenia.

Zapłata wynagrodzenia nastąpi po protokolarnym odbiorze każdej z części wymienionej w dziale IV Ogłoszenia.

V. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie i wdrożenie nowych systemów informatycznych celem uruchomienia e-usług dla administracji i mieszkańców Gminy Legnickie Pole.

Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych.

Ofertę można składać w odniesieniu do jednej lub wszystkich części zamówienia.

Liczba części: 4.

CZĘŚĆ NR 1. Uruchomienie e-usług administracyjnych poprzez wykonanie i wdrożenie zintegrowanego systemu indywidualnego konta mieszkańca na aplikację mobilną i webową.

CZĘŚĆ NR 2. Uruchomienie e-usług poprzez wykonanie i wdrożenie Mobilnego systemu do telerehabilitacji

CZĘŚĆ NR 3. Uruchomienie e-usług poprzez wykonanie i wdrożenie Multimedialnego Domu Edukacyjnego.

CZĘŚĆ NR 4. Uruchomienie e-usług poprzez wykonanie i wdrożenie oprogramowania do komunikacji z mieszkańcami i do komunikacji wewnętrznej przy pomocy kanału e-mail i aplikacji mobilnej.

CZĘŚĆ NR 1. Uruchomienie e-usług administracyjnych poprzez wykonanie i wdrożenie zintegrowanego systemu indywidualnego konta mieszkańca na aplikację mobilną i webową.

I. SZCZEGÓŁOWY OPIS SYSTEMU/PLATFORMY

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie i wdrożenia zintegrowanego systemu indywidualnego konta mieszkańca na aplikację mobilną i webową, zwaną dalej „systemem” lub „platformą”.

Zadaniem platformy ma być udostępnienie szeregu e-usług lokalnej społeczności poprzez interfejsy aplikacji mobilnej oraz webowej. W ramach platformy należy także zaprojektować i wdrożyć tzw. konto mieszkańca. Dostęp do konta ma pozwolić na komunikację z Urzędem oraz umożliwić publikację zaproponowanych treści w ramach platformy.

Aplikacja ma być multifunkcyjnym mobilnym narzędziem do komunikacji, jej struktura powinna składać się z wielu modułów (serwisów informacyjnych), które w zależności od ich przeznaczenia będą się różnić funkcjonalnościami. Aby użytkownik mógł łatwo poruszać się po aplikacji moduły mają być podzielone na kategorie (podmoduły) lub przedstawione w postaci listy. Moduły umożliwią przysyłanie informacji do użytkowników (mieszkańców i/lub przedsiębiorców) oraz do komunikacji dwustronnej z Urzędem. Wybrane moduły zezwolą użytkownikom na zgłaszanie własnych treści.

Platforma powinna być zaprojektowana w taki sposób, aby umożliwić Urzędowi prowadzenie publicznej usługi drogą elektroniczną, dzięki której Urząd będzie mógł prowadzić komunikację z użytkownikami w oparciu o sieć internetową:

- a) Urząd będzie mógł publikować i udostępniać mieszkańcom informacje z podziałem na różne kategorie. O każdym nowym wpisie aplikacja powiadomi użytkownika za pomocą notyfikacji graficznie i dźwiękowo;
- b) Urząd będzie mógł przeprowadzać z użytkownikami badania opinii lokalnej społeczności za pomocą interaktywnych ankiet, które będą przysyłane na Konto mieszkańca (aplikacja mobilna oraz webowa);
- c) Mieszkańcy będą mogli brać udział w tworzeniu mobilnego serwisu poprzez przysyłanie zgłoszeń, które po akceptacji Administratora będą publikowane w aplikacji, dodatkowo Użytkownicy otrzymają indywidualne informacje zwrotne o statusie swoich zgłoszeń. Komunikacja dwustronna po stronie Użytkownika odbywa się z poziomu aplikacji mobilnej i/lub webowej, z której przysyłane treści są kierowane do panelu administracyjnego. Dostęp do tych treści otrzymuje tylko ten Administrator, któremu przydzielono takie uprawnienia;
- d) Aplikacja daje Urzędowi szerokie możliwości związane z przydzielaniem praw do wprowadzania i edycji informacji dla odrębnych podmiotów współpracujących z Urzędem lub działających na rzecz lokalnej społeczności (np. . Gminny Ośrodek Kultury Sportu i Rekreacji,

spółki gminne, Policja, Powiatowy Urząd Pracy, Wodociągi). Podmioty te korzystają z takich samych funkcjonalności komunikacyjnych w ramach przydzielonych mu modułów.

W ramach systemu przewiduje się 20 następujących funkcjonalnych modułów:

1. Moduł: INFORMACJE

Moduł umożliwi wysyłanie do Użytkowników bieżących ogłoszeń i ważnych informacji, podzielonych na kategorie w których będzie zamieszczona lista bieżąco przesyłanych artykułów. Liczba i podział tematyczny poszczególnych kategorii będzie tworzony przez Administratora np. „Aktualności”, „Kultura, Sport”, „Rada Gminy”, „Kalendarz wydarzeń. Do każdego wpisu będzie można dołączyć pliki graficzne, oznaczenie na mapie, treść, hiperłącza (telefon, adres url, e-mail). Administrator powinien mieć możliwość integracji aplikacji ze stroną www urzędu, tak aby za pomocą kanału RSS publikowane wydarzenia na oficjalnym portalu samorządu były automatycznie zamieszczane w module Informacje. Administrator będzie mógł dodać kilka kanałów RSS do jednej kategorii. Moduł pozwoli na komunikację dwustronną co wymaga uprzedniej rejestracji użytkownika systemu. Informacje zgłoszone poprzez funkcjonalność komunikacji dwustronnej będą dostępne poprzez aplikację mobilną oraz webową. Zgłoszenia użytkownika będą zawierały opcjonalnie odpowiedzi od administratora i/lub pracowników urzędu i/lub placówek podległych.

Usługa: A2C (przykład: Mieszkaniec będzie mógł ogłosić poprzez aplikację inicjatywy obywatelskie np. prośbę o pomocy przy renowacji kapliczek przy szlaku turystycznym)

Usługa: A2B (przykład: Urząd umożliwi lokalnym przedsiębiorcom zamieszczanie informacji np. w kategorii „Kalendarz wydarzeń”, gdzie będą mogli zaproponować wpis organizowanej imprezy komercyjnej typu targi lub inne zaplanowane zdarzenia promocyjne).

2. Moduł: OSTRZEŻENIA

Moduł umożliwi wysyłanie do Użytkowników ostrzeżeń z możliwością podziału na kategorie np. „Ostrzeżenia meteorologiczne”, „Utrudnienia komunikacyjne”, „Wyłączenia prądu”. Użytkownik będzie mógł przeglądać informacje w każdej kategorii bezpośrednio z listy artykułów. Do każdego wpisu będzie można dołączyć grafikę, oznaczenie na mapie, przyciski funkcyjne: ZADZWOŃ (automatyczne połączenie telefoniczne), NAPISZ (automatyczne połączenie z pocztą e-mail), WYZNACZ TRASĘ, UDOSTĘPNIJ (współdzielenie informacji przez Użytkownika), WWW (przekierowanie na stronę internetową www). Administrator powinien mieć możliwość integracji aplikacji ze stroną www urzędu, tak aby za pomocą kanału RSS publikowane ostrzeżenia na oficjalnym portalu samorządu były automatycznie zamieszczane w module Ostrzeżenia. W ramach aplikacji informacje będą mogły być publikowane nie tylko przez Urząd, ale również przez Użytkowników (o upublicznieniu takiej informacji zdecyduje Administrator) czy instytucje i podmioty współpracujące z Urzędem. Usługa: A2C (przykład: rolnicy uprawiający kwiaty w szklarniach mogą otrzymać np. ostrzeżenie odnośnie spodziewanych przymrozków dzięki czemu będą mogli uchronić swoją plantację przed skutkami nagłego ochłodzenia).

3. Moduł: URZĄD

Moduł musi zawierać trzy kategorie z różnymi funkcjonalnościami: „Dane kontaktowe”, „Ankiety”, „Kontakt z urzędem”.

KONTAKT Z URZĘDEM:

Poprzez formularz aplikacji Użytkownicy otrzymają możliwość kontaktu z Urzędem bezpośrednio z aplikacji mobilnej oraz webowej. Proces komunikacji w ramach aplikacji powinien składać się z trzech kroków:

- I. Przesłanie wiadomości przez Petenta (Użytkownika aplikacji) za pomocą formularza aplikacji umożliwiającego wpisanie opisu sprawy oraz oznaczenie zakresu tematycznego;
- II. Automatyczne przekazanie wiadomości petenta do odpowiedniego Wydziału Urzędu (Administradora i/ lub Moderadora);
- III. Odpowiedź Administratora na zapytanie petenta (Użytkownika aplikacji) w aplikacji;

Informacje przesyłane przez Użytkowników do Administratora w ramach funkcjonalności „Kontakt z Urzędem” nie są publikowane w Aplikacji.

Funkcjonalność Kontakt z Urzędem pozwoli na przydzielenie według potrzeb uprawnień poszczególnym pracownikom urzędu oraz jednostkom podległym odpowiedzialnym za zdefiniowany zakres tematyczny. Każda informacja wysłana przez petenta poprzez aplikację mobilną bądź webową będzie przekazywana tylko do pracowników odpowiedzialnych za wybraną tematykę. Uprawnienia do obsługi petentów w ramach poszczególnych zakresów tematycznych nadaje Administrator. Administrator również może edytować, tworzyć oraz usuwać zakresy tematyczne.

ANKIETY:

Moduł pozwoli przeprowadzać badania opinii publicznej wśród wszystkich Użytkowników aplikacji mobilnej oraz webowej.

Administrator będzie mógł przygotować ankiety w panelu administracyjnym, które powinny umożliwić zamieszczenie dowolnej liczby pytań otwartych i zamkniętych ze wskazaną liczbą odpowiedzi. Aplikacja powinna mieć możliwość generowania wyników przeprowadzonych ankiet, które będą służyć analizie wyników Urzędnikom.

DANE KONTAKTOWE:

Wykaz numerów telefonów i adresów mailowych niezbędnych do załatwienia wszystkich spraw w Urzędzie z funkcjonalnością dostępną z poziomu aplikacji mobilnej automatycznego uzupełnienia numeru telefonu, uruchomienia aplikacji poczty mailowej bądź przeglądarki stron internetowych.

Moduł w ramach funkcjonalności Kontakt z Urzędem pozwala na komunikację dwustronną co wymaga uprzedniej rejestracji użytkownika aplikacji. Informacje zgłoszone poprzez funkcjonalność komunikacji dwustronnej będą dostępne poprzez aplikację mobilną oraz webową. Zgłoszenia użytkownika będą zawierały ewentualne odpowiedzi od administratora i/lub pracowników urzędu i/lub placówek podległych

Usługa: A2C,A2B.

4. Moduł: WAŻNE TELEFONY

Moduł będzie podzielony na kategorie przydzielonych do nich różnych ważnych instytucji lub placówek np. Posterunku Policji, Wodociągów, Ośrodka Pomocy Społecznej, Pomocy drogowej, Schronisko dla zwierząt. Moduł powinien umożliwiać zamieszczenie artykułów z krótkim opisem instytucji wraz z jej danymi adresowymi oraz telefonem kontaktowym z możliwością bezpośredniego połączenia się Użytkownika.

Usługa: A2C.

5. Moduł: WAŻNE MIEJSCA

Moduł umożliwi zamieszczanie informacji o użytecznych dla mieszkańców miejscach w ramach kategorii, które Administrator będzie mógł wprowadzić do aplikacji np. „Biblioteka”, „Centrum Kultury”, „Handel 24h”, „Ośrodek Zdrowia”, „Apteki”. Użytkownik będzie mógł przeglądać informacje w każdej kategorii bezpośrednio z listy artykułów.

Administrator będzie mógł dodawać, edytować oraz usuwać wiadomości. Każda wiadomość będzie mogła zawierać tytuł, dodatkowe informacje, opis, możliwość załączenia wielu zdjęć, wskazania lokalizacji na mapie oraz danych kontaktowych. Użytkownicy aplikacji będą mogli zgłaszać poprzez aplikację mobilną oraz webową własne wiadomości. Treści wiadomości przesyłanych przez Użytkowników będą prezentowane w aplikacji tylko po ich akceptacji przez Administratora. Każdy Użytkownik zostanie powiadomiony o akceptacji lub odrzuceniu jego wpisu w ramach Konta mieszkańca.

W zamieszczonych artykułach będzie można wskazać miejsce na mapie lub wyznaczyć trasę dojazdu do wskazanego obiektu. Oprócz danych kontaktowych mogą być zamieszczane przyciski funkcyjne: WWW (przekierowanie na stronę internetową www), UDOSTĘPNIJ (współdzielenie informacji przez Użytkownika).

Usługa: A2C, Usługa: A2B (przykład: dzięki kategoriom typu „Handel 24h”, „Apteki”, lokalni przedsiębiorcy z tych branż będą mogli promować swoją działalność).

6. Moduł: WYPOCZYNEK i ROZRYWKA (WOLNY CZAS)

Moduł będzie prezentował miejsca wypoczynku i rozrywki z podziałem na kategorie np. „Restauracje”, „Bary i PUB”, „Ośrodki Sportowe”, „Aktywnie w plenerze”. Użytkownik będzie mógł przeglądać informacje w każdej kategorii bezpośrednio z listy artykułów. Administrator będzie mógł dodawać, edytować oraz usuwać wiadomości. Każda wiadomość będzie mogła zawierać tytuł, dodatkowe informacje, opis, możliwość załączenia wielu zdjęć, wskazania lokalizacji na mapie oraz danych kontaktowych. Do każdego wpisu będzie można dołączyć przyciski funkcyjne: ZADZWOŃ (automatyczne połączenie telefoniczne), NAPISZ (automatyczne połączenie z pocztą e-mail),

WYZNACZ TRASĘ, UDOSTĘPNIJ (współdzielenie informacji przez Użytkownika), WWW (przekierowanie na stronę internetową www). Użytkownicy aplikacji będą mogli zgłaszać poprzez aplikację mobilną oraz webową własne wiadomości. Treści wiadomości przesyłanych przez Użytkowników będą prezentowane w aplikacji tylko po ich akceptacji przez Administratora. Każdy Użytkownik zostanie powiadomiony o akceptacji lub odrzuceniu jego wpisu w ramach Konta mieszkańca. Usługa: A2C, Usługa: A2B (przykład: kategorie nawiązują do informacji związanych z działalnością lokalnych przedsiębiorców. Dzięki aplikacji będą oni mogli promować swoją ofertę wśród mieszkańców).

7. Moduł: ZGŁOŚ USTERKĘ

Moduł umożliwi Użytkownikom zgłaszanie bezpośrednio do Zamawiającego awarii, usterek i innych sytuacji wymagających interwencji ze strony samorządu. Proces rozpatrzenia Informacji przesłanej przez Użytkownika będzie przebiegać w następujący sposób:

1. Przygotowanie i przesłanie informacji (treści zgłoszenia) przez Użytkownika aplikacji.
2. Automatyczne przekazanie informacji od Użytkownika do odpowiedniego Wydziału Urzędu (Administratora);
3. Odpowiedź od Administratora. Informacja może być publikowana w aplikacji dla innych Użytkowników jedynie po akceptacji przez Administratora. Użytkownik otrzyma powiadomienie o statusie przesłanej informacji.

Użytkownik będzie miał możliwość przesłać informację za pomocą formularza aplikacji, umożliwiającego m.in.:

- Wybór kategorii informacji (np. zgłoszenie dotyczy np. kategorii „Drogi i komunikacja”, „Budynki”, „Place zabaw”, „Bezpieczeństwo”), - kategorię będą tworzone przez Administratora zgodnie z potrzebami Urzędu
- Wprowadzenie opisu Informacji,
- Załączenie zdjęcia np. obiektu, miejsca,
- Wskazanie miejsca na mapie lub wskazania swojej lokalizacji.

Funkcjonalność Zgłoś usterkę pozwoli na przydzielenie według potrzeb uprawnień poszczególnym pracownikom urzędu oraz jednostek podległych odpowiedzialnych za zdefiniowany zakres tematyczny. Każda informacja wysłana przez użytkownika poprzez aplikację mobilną bądź webową będzie przekazywana tylko do pracowników odpowiedzialnych za wybraną tematykę. Uprawnienia do obsługi użytkowników w ramach poszczególnych zakresów tematycznych nadawać będzie Administrator. Administrator również będzie mógł edytować, tworzyć oraz usuwać zakresy tematyczne.

Moduł pozwoli na komunikację dwustronną co wymaga uprzedniej rejestracji użytkownika aplikacji (wersja mobilna). Informacje zgłoszone poprzez funkcjonalność komunikacji dwustronnej będą dostępne poprzez aplikację mobilną oraz webową. Zgłoszenia użytkownika będą zawierały ewentualne odpowiedzi od administratora i/lub pracowników urzędu i/lub placówek podległych.

Usługa: A2C, Usługa: A2A (przykład: pracownicy z Urzędu lub jednostek mu podlegających w ramach przeglądu terenowego za pomocą aplikacji będą mogli rejestrować i przysyłać na bieżąco zdarzenia kwalifikujące się do zgłoszenia tzw. Usterki).

8. Moduł: NASZE ZWIERZAKI

Moduł będzie przeznaczony do zamieszczania i publikowania informacji w ramach kategorii: „Zaadoptuj”, „Zaginienia”, „Interwencje”. W kategorii „Zaadoptuj” będzie prezentowana lista zwierząt przeznaczonych do adopcji, w kategorii „Zaginienia” Użytkownicy będą mogli zamieszczać ogłoszenia o swoich zaginionych zwierzętach, natomiast moduł „Interwencje” będzie przeznaczony do prezentacji danych kontaktowych do podmiotów odpowiedzialnych za przyjęcie zgłoszeń w sprawie bezpiecznych zwierząt. Użytkownik będzie mógł przeglądać informacje w każdej kategorii bezpośrednio z listy artykułów. Administrator oraz Użytkownicy będą mogli zamieszczać opisy z możliwością załączenia zdjęcia, wskazania lokalizacji na mapie oraz danych kontaktowych. Treści informacji przesyłanych przez Użytkowników zostaną prezentowane w aplikacji tylko po ich akceptacji przez Administratora. Każdy Użytkownik zostanie powiadomiony o akceptacji lub odrzuceniu jego wpisu w module Konto mieszkańca dostępnej z aplikacji mobilnej oraz webowej. Do każdego wpisu będą mogły być dołączone przyciski funkcyjne: ZADZWOŃ (automatyczne połączenie telefoniczne), NAPISZ (automatyczne połączenie z pocztą e-mail), WYZNACZ TRASĘ, UDOSTĘPNIJ (współdzielenie informacji przez Użytkownika), UDOSTĘPNIJ (współdzielenie informacji przez Użytkownika). Administrator może nadać uprawnienia do systemu firmie, która zajmuje się wyłapywaniem bezpiecznych zwierząt na terenie działania jednostki samorządowej.

Usługa: A2C (przykład Użytkownik aplikacji może zgłosić informację o bezpiecznym psie. Zgłoszenie może zawierać lokalizację wskazaną na mapie (np. przy pomocy GPS urządzenia mobilnego), zdjęcie oraz opis co może stanowić bardzo cenną informację dla firmy współpracującej z urzędem w zakresie wyłapywania bezpiecznych zwierząt);

Usługa: A2B (przykład firma współpracująca z Urzędem za pomocą aplikacji otrzyma zgłoszenia dotyczące bezpiecznego psa. Zgłoszenie będzie zawierało zdjęcie, ostatnią lokalizację wskazaną na mapie oraz opis. Informacje zawarte w zgłoszeniu będą pomocne podczas poszukiwań zwierzęcia).

9. Moduł: OGŁOSZENIA

Moduł umożliwi zamieszczanie informacji przez Użytkowników z możliwością załączania plików graficznych w ramach poszczególnych kategorii: „Nieruchomości”, „Samochody”, „Telefony”, „Komputery”, „RTV”, „Zabawki”, „Ubrania”, „Meble”, „Ogród”, „Zwierzęta”, „Dom”, „Materiały budowlane”, „Rolnictwo”, „Książki”, „Eco żywność”. Użytkownicy będą mieli możliwość wprowadzać do aplikacji informacje, które będą automatycznie publikowane. Każda informacja będzie wyświetlana w aplikacji przez określony czas. Po dodaniu nowej informacji Użytkownik zostanie poinformowany o dacie jej wygaśnięcia, następnie w dniu jej wygaśnięcia Użytkownik otrzyma powiadomienie o możliwości jej przedłużenia bądź usunięcia. Użytkownicy będą mogli zgłosić

naruszenie zamieszczanych treści informacji do Urzędu (Administrатора). Podział informacji na kategorie pozwoli na ich filtrowanie w aplikacji ze względu na status ogłoszeń (m.in. sprzedam, kupię, zamienię). Usługa: A2C; Usługa: A2B (przykład: Urząd umożliwia lokalnym przedsiębiorcom bezpłatne ogłaszanie własnych ofert).

10. Moduł: KOMUNIKACJA

Moduł będzie przeznaczony do publikowania rozkładu jazdy komunikacji publicznej w ramach kategorii wprowadzanych przez Administratora np. „Bus”, „PKS”. Informacje w poszczególnych kategoriach będzie mógł wprowadzać tylko Administrator. Wykaz połączeń komunikacji publicznej powinien być przedstawiony na dwa sposoby: poprzez zamieszczanie zdjęć rozkładów jazdy lub za pomocą dynamicznego panelu. W module będzie można również zamieszczać informacje o bieżących lub okresowych zmianach w komunikacji publicznej. Usługa: A2C.

11. Moduł: PRACA

Moduł będzie zawierał ogłoszenia pracodawców oraz osób poszukujących pracy. Przewidziane kategorie w ramach tego modułu to: „Szukam Pracy” , „Dam pracę”. W artykule będzie można zamieścić opis oferty wraz z danymi kontaktowymi.

Ogłoszenia przesłane od Użytkowników będą mogły być publikowane w aplikacji po akceptacji przez Administratora. Użytkownik otrzyma powiadomienie o statusie przesłanej informacji w module Konto mieszkańca. Usługa: A2C, Usługa: A2B (przykład: lokalni przedsiębiorcy aplikacji będą mogli zgłaszać oferty pracy oraz korzystać z bazy ofert osób poszukujących pracy).

12. Moduł: GALERIA

Moduł umożliwi publikowanie zdjęć i grafik według katalogów oraz ich opisy związanych z poszczególnymi tematami i wydarzeniami. Usługa: A2C.

13. Moduł: POGODA

Moduł umożliwi Użytkownikom aplikacji zapoznać się z lokalną prognozą pogody na dzień bieżący i trzy kolejne dni w zakresie: temperatury, opadów, zachmurzenia. Przycisk funkcyjny pozwoli na podgląd aktualnej pogody na podstawie dwóch stacji meteorologicznych (wiem tylko o jednej stacji) . Usługa: A2C.

14. Moduł: WIZYTÓWKA

Moduł przeznaczony będzie do opisu najistotniejszych informacji dla samorządu. Administrator będzie mógł zamieścić w artykule grafikę i opis wraz z przyciskami funkcyjnymi: POKAŻ NA MAPIE (wskazanie punktu na mapie), WYZNACZ TRASĘ, (nie ma takich belek – są linki) UDOSTĘPNIJ (współdzielenie informacji przez Użytkownika), WWW (przekierowanie na stronę internetową www). Usługa: A2C.

15. Moduł: PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ

Moduł w głównej mierze będzie skierowany do lokalnych przedsiębiorców poprzez przesyłanie informacji z linkiem do stron www Urzędu lub/i BIP z podziałem na kategorie typu: „Zamówienia publiczne”, „Przetargi”, „Oferty Inwestycyjne”, „Usługi inwestycyjne”. Każda kategoria będzie zawierała listę artykułów, w których będzie można zamieścić opis z grafiką oraz przyciskami funkcyjnymi UDOSTĘPNIJ (współdzielenie informacji przez Użytkownika), WWW (przekierowanie na stronę internetową www). Usługa: A2B (przykład: informacje np. na temat przetargów organizowanych przez Urząd, czy informacje dotyczące lokalnych podatków i opłat).

16. Moduł: SŁUŻBA ZDROWIA

Moduł Służba Zdrowia umożliwi publikowanie informacji o bazie medycznej w regionie. W module będą zamieszczane informacje w ramach kategorii wprowadzanych przez Administratora np. „Szpitale”, „Przychodnie”, „Apteki”, „Lekarze”, „Uzdrowiska” itp. Użytkownik będzie mógł przeglądać informacje w każdej kategorii bezpośrednio z listy artykułów. Administrator oraz Użytkownicy będą mogli publikować informacje w aplikacji z możliwością załączenia zdjęcia, wskazania lokalizacji na mapie oraz wpisania tytułu i opisu informacji. Treści przesyłane przez Użytkowników będą prezentowane w aplikacji tylko po ich akceptacji przez Administratora. Każdy Użytkownik zostanie powiadomiony o akceptacji lub odrzuceniu jego wpisu w Module Konto mieszkańca. Aplikacja wyznaczy trasę dojazdu do wskazanego obiektu. Usługa: A2C.

17. Moduł: GOSPODARKA ODPADAMI

Moduł umożliwi publikowanie informacji o ekologii, zarządzaniu gospodarką odpadami i utrzymaniu czystości w zakresie następujących funkcjonalności: „Eko-poradnik”, „Mapa pojemników”, „Aktualności”. W ramach funkcjonalności: „Ekoporadnik”, „Mapa pojemników”, „Aktualności” informacje będzie mógł wprowadzać tylko Administrator. Usługa: A2C.

18. Moduł: CZYTNIK KODÓW QR

W ramach modułu „Czytnik kodów QR” system umożliwi generowanie oraz odczytywanie Kodów QR. System dla wybranych wpisów automatycznie generuje w trzech rozmiarach kody QR do pobrania z panelu administracyjnego. Z poziomu aplikacji mobilnej będzie możliwe przy wykorzystaniu kamery urządzenia mobilnego skanowanie kodów QR. Zeskanowany kod QR pozwoli na wyświetlenie wpisu w aplikacji mobilnej. Moduł dostępny tylko w aplikacji mobilnej.

Wydrukowane kody QR będzie można umieszczać w miejscach publicznych np. na drzwiach poszczególnych wydziałów Urzędu, po ich zeskanowaniu czytnikiem aplikacji Użytkownik zostanie przekierowany do artykułu zawierającego szczegóły na temat danego wydziału.

19. Moduł: MAPA

Moduł umożliwi dostęp do mapy, na której zostaną zamieszczone wszystkie punkty odznaczone w aplikacji w każdym z jej artykułów. Po wskazaniu wybranego punktu pokaże się etykieta opisowa z możliwością przejścia do artykułu odnoszącego się do tego miejsca. Usługa: A2C.

20. Moduł: KONTO MIESZKAŃCA

Moduł Konto mieszkańca to indywidualny moduł Użytkownika, który będzie zawierał zbiór wszystkich informacji i komunikatów związanych z: wysłanymi przez Użytkownika zapytaniami, zgłaszanymi nowymi treściami, statusami aktualnych i załatwionych spraw urzędowych. W module będzie można przeglądać wszystkie trwające i zakończone działania podjęte przez Użytkownika aplikacji mobilnej oraz webowej. Moduł pozwala na komunikację dwustronną co wymaga uprzedniej rejestracji użytkownika aplikacji. Moduł będzie dostępny poprzez aplikację mobilną oraz webową.

Usługa: A2C, A2B (przykład: Użytkownik będzie mógł wysłać zapytanie odnośnie wyrobienia nowego dowodu osobistego bądź informacji jak zarejestrować działalność gospodarczą. Wszystkie odpowiedzi napisane przez Urząd zostaną przesłane bezpośrednio na konto mieszkańca. Użytkownik zostanie poinformowany o otrzymaniu odpowiedzi poprzez notyfikację na urządzeniu mobilnym).

Panel Administracyjny

Aplikacja zarządzana będzie przez Zamawiającego przez wyznaczonych Administratorów czyli osoby posiadające dostęp do panelu administracyjnego poprzez przeglądarkę internetową i sieć internet. Każdemu z nich będzie można nadać różne uprawnienia o czym decyduje Główny Administrator. Zarządzanie treściami odbywać się będzie z poziomu panelu administracyjnego w trybie on-line poprzez sieć Internet z komputera stacjonarnego/ laptopa/ tabletu. Funkcjonalności, które musi posiadać panel administracyjny:

- Dodawanie, usuwanie, edytowanie i ukrywanie kategorii bez potrzeby aktualizacji aplikacji
- Dodawanie, usuwanie, edytowanie wpisów bez potrzeby aktualizacji aplikacji
- Dodawanie regulaminów i polityki prywatności
- Zmiana kolejności modułów, kategorii i wpisów bez potrzeby aktualizacji aplikacji
- Zmiana wyglądu kategorii i modułu co do koloru kafelka, ikony i nazwy bez potrzeby aktualizacji aplikacji
- Dodanie, edycja i usunięcie nowego Administratora z przydzieleniem uprawnień co do dostępu do wybranych modułów i kategorii. Administrator nie ma dostępu do modułów i kategorii do których nie został udzielony mu dostęp przez Administratora Głównego
- Zmiana hasła administratora przez Administratora Głównego

II. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI 1 - 30.08.2018 r.

IV. BEZPIECZEŃSTWO WDRAŻANEGO SYSTEMU ORAZ PRZETWARZANIE DANYCH ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM.

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wymagań Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych

System ma zostać wdrożony zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności – to znaczy że ma zostać wdrażany zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Interoperacyjność na poziomie technologicznym powinna być osiągnięta przez stosowanie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz stosowanie przed Wykonawcą regulacji określanych przez normy PN-ISO/IEC 20000-1, PN-ISO/IEC 20000-2 w trakcie projektowania, wdrażania i eksploataowania systemu.

System powinien składać się z części umożliwiających wymianę danych z innymi systemami teleinformatycznymi za pomocą protokołów komunikacyjnych i szyfrujących określonych w obowiązujących przepisach, normach, standardach lub rekomendacjach ustanowionych przez krajową jednostkę normalizacyjną lub jednostkę normalizacyjną Unii Europejskiej a w przypadku ich braku zgodnie ze standardami IETF (Internet Engineering Task Force) oraz W3C (World Wide Web Consortium). Kodowanie znaków w dokumentach powinno się odbywać za pomocą standardu Unicode UTF-8 a interfejs powinien spełniać wymagania WCAG 2.0 z uwzględnieniem poziomu AA zawarte w w/w. Rozporządzeniu Rady Ministrów. Interoperacyjność powinna być osiągnięta poprzez wymiennność, rozumianą jako możliwość zastąpienia usługi bez jednoczesnego zakłócenia wymiany informacji pomiędzy podmiotami realizującymi zadania publiczne lub pomiędzy tymi podmiotami a ich klientami, przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich wymagań funkcjonalnych i pozafunkcyjnych współpracujących systemów przy zachowaniu neutralności technologicznej. Interoperacyjność na poziomie organizacyjnym osiągana będzie przez publikowanie oraz uaktualnianie na stronie WWW informacji o sposobie dostępu oraz zakresie użytkowym działania usługi jak również procedur przy załatwianiu spraw drogą elektroniczną.

System zarządzania bezpieczeństwem informacji powinien być opracowany na podstawie Polskiej Normy PN-ISO/IEC 27001 a ustanawianie zabezpieczeń, zarządzanie ryzykiem oraz audytowanie powinno odbywać się na podstawie Polskich Norm to jest:

PN-ISO/IEC 17799 – w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń

PN-ISO/IEC 27005 – w odniesieniu do zarządzania ryzykiem

PN-ISO/IEC 24762 – w odniesieniu do odtwarzania techniki informatycznej po katastrofie w ramach zarządzania ciągłością działania.

CZĘŚĆ NR 2. Uruchomienie e-usług poprzez wykonanie i wdrożenie Mobilnego systemu do telerehabilitacji

Mobilny system do samodzielnej telerehabilitacji pacjenta – aplikacja na telefon, tablet lub komputer.

Pacjent może korzystać z aplikacji po utworzeniu konta przez fizjoterapeutę, który określi zestaw ćwiczeń wymaganych do skutecznej rehabilitacji. Oprogramowanie prezentuje zalecone ćwiczenia w formie nagrań video ze wskazówkami lektora, tak, aby zapewnić ich poprawne wykonywanie. Konto Pacjenta umożliwia stały dostęp do zaleceń terapeuty dotyczący częstotliwości i kolejności wraz z czytelnym opisem wszystkich ćwiczeń. W celu usprawnienia i przyspieszenia pracy Fizjoterapeuty panel główny podzielono na trzy moduły:

- **Pacjenci – wszyscy pacjenci placówki**
- **Ćwiczenia – baza ćwiczeń w formacie video, z których tworzone mogą być programy zajęć dla Pacjentów**
- **Pracownicy –zarządzanie pracownikami placówki**

WYMAGANIA SYSTEMU W ZAKRESIE FUNKCJONALNOŚCI DOSTĘPNYCH DLA ZAMAWIAJĄCEGO

AKTYWACJA KONTA	
L.p.	Opis wymagania
AK.1	System będzie dostępny z poziomu webowej aplikacji.
AK.2	Dostęp do systemu będą miały upoważnione osoby wskazane przez zamawiającego tzw. Administratorzy, poprzez tzw. panel administracyjny
AK.3	Administratorzy będą mieli dostęp do panelu wysyłki za pomocą indywidualnych loginów i haseł. <ul style="list-style-type: none"> a) Pierwsze logowanie wymusi zmianę dostarczonych haseł. b) Procedura logowania zachowa wysoki standard bezpieczeństwa: <ul style="list-style-type: none"> – Blokada przy pięciu nieudanych próbach logowania, – Cykliczna zmiana haseł – Wymuszenie na administratorze tworzenia haseł o wysokim poziomie zabezpieczenia c) W sytuacji zablokowania dostępu do panelu, system powinien posiadać procedurę 24/h automatycznego odzyskiwania dostępu do panelu wysyłki d) System musi udostępniać statystyki logowania dostępne z poziomu panelu wysyłki
AK.4	Fizjoterapeuta w trakcie wizyty będzie mógł przepisać ćwiczenia rehabilitacyjne dla pacjenta do wykonania w domu. Dostęp do przepisanych pacjentowi programów treningowych będzie dostępny przez aplikację mobilną po bezpiecznej aktywacji konta.
1. PANEL ADMINISTRATORA	
A. PACJENCI	
L.p.	Opis wymagania
PA.1	Rejestracje pacjenta w systemie <ul style="list-style-type: none"> ○ System zapewni opcję tworzenia bazy pacjentów z wyszczególnieniem wszystkich wymaganych danych: <ul style="list-style-type: none"> i. Imię i Nazwisko ii. Płeć iii. Adres e-mail iv. Data urodzenia

	<p>v. Numer Telefonu</p> <p>vi. Numer identyfikacyjny pacjenta</p> <p>1. do dyspozycji fizjoterapeuty pozostanie pole „Notatki” pozwalające na zamieszczenie dowolnych dodatkowych informacji dotyczących pacjenta i jego leczenia</p>
PA.2	Zarządzani bazą pacjentów umożliwia alfabetyczne sortowanie pacjentów jak i uszeregowanie ich w porządku kolejności dodania do bazy
PA.3	W dowolnej chwili możliwa jest dezaktywacja pacjenta bezpośrednio w panelu fizjoterapeuty
PA.4	System umożliwia wgląd we wszystkie przepisane programy ćwiczeniowe wraz z możliwością przejścia do edycji
PA.5	System wyposażony będzie w skrót, który umożliwi przypisywanie ćwiczeń bezpośrednio z panelu bazy pacjentów
B. ĆWICZENIA	
PA.7	System pozwala na wgląd we wszystkie ćwiczenia umieszczone w bazie ćwiczeń wraz z ich szerokim opisem, przeznaczeniem, instrukcjami oraz wskazówkami wykonania. Wykonawca przygotowuje i udostępni poprzez oprogramowanie minimum 100 ćwiczeń w formie wideo z lektorem w języku polskim.
PA.8	Panel zarządzania ćwiczeniami umożliwia dokładne filtrowanie ćwiczeń.
PA.9	Program umożliwia przypisanie dowolnego dostępnego w bazie ćwiczenia/ćwiczeń do programu ćwiczeń pacjenta
PA.10	<p>System pozwala na dokładny opis programu ćwiczeń i parametrów ćwiczeń</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Definicja nazwy programu ○ Określenie częstotliwości wykonywania – liczba na dzień/tydzień ○ Zapisanie dowolnych dodatkowych uwag dla programu ćwiczeń lub wybranego ćwiczenia ○ Dobór: Liczby powtórzeń/Liczby serii/Czasu napięcia/Czasu rozluźnienia dla dowolnego przepisanego ćwiczenia
PA.11	System umożliwia definiowanie parametrów do wszystkich przepisanych ćwiczeń jednocześnie
PA.12	System uniemożliwia pozostawienie pustego opisu ćwiczeń w programie ćwiczeń. Zawsze przypomina o konieczności określenia wszystkich istotnych parametrów przepisanych ćwiczeń
PA.13	Po wybraniu i opisaniu ćwiczeń możliwe jest stworzenie nowego programu i wysłanie go bezpośrednio do pacjenta na aplikację mobilną, co pozwoli mu niezwłocznie rozpocząć rehabilitację
C. PRACOWNICY	
L.p.	Opis wymagania
PA.14	System umożliwia stworzenie bazy pracowników placówki rehabilitacyjnej
PA.15	W systemie istnieje możliwość dezaktywacji dowolnego pracownika placówki
PA.16	Zarządzanie bazą pracowników umożliwia alfabetyczne sortowanie pracowników jak i uszeregowanie ich w porządku kolejności dodania do bazy
2. APLIKACJA MOBILNA	
L.p.	Opis wymagania
	<p>Bezpłatna aplikacja (natywna) mobilna na smartfony musi być dostępna dla systemów operacyjnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Android • iOS
AM.1	Wykonawca umieści aplikację mobilną na ogólnodostępnych sklepach dystrybucji „Google Play” i

	„App Store”
AM.2	W zakładce ćwiczenia aplikacja umożliwia pacjentowi wgląd do przepisanych przez fizjoterapeutę programów ćwiczeń
AM.3	Aplikacja pozwala na zaplanowanie przypomnień, które poinformują nas o konieczności wykonywania ćwiczeń domowych
AM.4	Aplikacja pozwala na wgląd w każde z przepisanych ćwiczeń. Dostępne są takie informacje jak: <ul style="list-style-type: none"> ○ Liczba powtórzeń ○ Liczba serii ○ Lista narzędzi potrzebnych do poprawne wykonanie ćwiczenia ○ Opis słowny ćwiczenia ○ Film instruktażowy stworzony przez doświadczonych fizjoterapeutów
AM.5	Po pobraniu ćwiczeń z Internetu, pacjent może przeglądać wszystkie przypisane mu programy ćwiczeń z poziomu aplikacji
AM.6	Oprogramowanie prowadzi pacjenta przez cały program ćwiczeniowy i dynamicznie kieruje przez wszystkie przepisane ćwiczenia. Pokazuje wszystkie niezbędne informacje (punkt 3.4) oraz stopień ukończenia programu.
AM.7	Aplikacja prowadzi zbiór informacji statystycznych dotyczący wszystkich wykonywanych ćwiczeń. Zapisuje i w czytelny sposób prezentuje czas ćwiczeń oraz ilość ćwiczeń w porządku chronologicznym
AM.8	Pacjent w dowolnej chwili może usunąć pobrane w aplikacji filmy Aplikacja przechowuje dane adresowe dotyczące placówki rehabilitacyjnej. Po kliknięciu przechodzi do map i wskazuje drogę dojazdu.
AM.9	W zakładce „o aplikacji” pacjent może zgłosić dowolną uwagę dotyczącą systemu, zapoznać się z regulaminem oraz polityką prywatności

II. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI NR 2 - 30.08.2018 r.

III. BEZPIECZEŃSTWO WDRAŻANEGO SYSTEMU ORAZ PRZETWARZANIE DANYCH ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM.

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wymagań Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych

System ma zostać wdrożony zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności – to znaczy że ma zostać wdrożony zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Interoperacyjność na poziomie technologicznym powinna być osiągnięta przez stosowanie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz stosowanie przed Wykonawcą regulacji określanych przez normy PN-ISO/IEC 20000-1, PN-ISO/IEC 20000-2 w trakcie projektowania, wdrażania i eksploataowania systemu.

System powinien składać się z części umożliwiających wymianę danych z innymi systemami teleinformatycznymi za pomocą protokołów komunikacyjnych i szyfrujących określonych w

obowiązujących przepisach, normach, standardach lub rekomendacjach ustanowionych przez krajową jednostkę normalizacyjną lub jednostkę normalizacyjną Unii Europejskiej a w przypadku ich braku zgodnie ze standardami IETF (Internet Engineering Task Force) oraz W3C (World Wide Web Consortium). Kodowanie znaków w dokumentach powinno się odbywać za pomocą standardu Unicode UTF-8 a interfejs powinien spełniać wymagania WCAG 2.0 z uwzględnieniem poziomu AA zawarte w w/w. Rozporządzeniu Rady Ministrów. Interoperacyjność powinna być osiągnięta poprzez wymiennność, rozumianą jako możliwość zastąpienia usługi bez jednoczesnego zakłócenia wymiany informacji pomiędzy podmiotami realizującymi zadania publiczne lub pomiędzy tymi podmiotami a ich klientami, przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich wymagań funkcjonalnych i pozafunkcyjnych współpracujących systemów przy zachowaniu neutralności technologicznej. Interoperacyjność na poziomie organizacyjnym osiągana będzie przez publikowanie oraz uaktualnianie na stronie WWW informacji o sposobie dostępu oraz zakresie użytkowym działania usługi jak również procedur przy załatwianiu spraw drogą elektroniczną.

System zarządzania bezpieczeństwem informacji powinien być opracowany na podstawie Polskiej Normy PN-ISO/IEC 27001 a ustanawianie zabezpieczeń, zarządzanie ryzykiem oraz audytowanie powinno odbywać się na podstawie Polskich Norm to jest:

PN-ISO/IEC 17799 – w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń

PN-ISO/IEC 27005 – w odniesieniu do zarządzania ryzykiem

PN-ISO/IEC 24762 – w odniesieniu do odtwarzania techniki informatycznej po katastrofie w ramach zarządzania ciągłością działania.

<p>CZĘŚĆ NR 3. Uruchomienie e-usług poprzez wykonanie i wdrożenie Multimedialnego Domu Edukacyjnego.</p>

Dostawa sprzętu technologicznego

Sprzęt komputerowy – 1 zestaw

Opis podstawowych wymagań technicznych. W skład zestawu wchodzi: komputer stacjonarny, monitor, mysz, klawiatura oraz okablowanie.

Sprzęt	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne sprzętu
Komputer stacjonarny 1 szt.	Typ	Komputer stacjonarny
	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany jako baza umożliwiająca przechowywanie i odtwarzanie na projektorze kursów fitness, kursów nauki języków, a także materiałów dostępnych w zasobach internetowych
	Procesor	Procesor wielordzeniowy osiągający w teście PassMark CPU mark wynik. min. 7 385 punktów według wyników ze strony https://www.cpubenchmark.net
	Pamięć	Ilość pamięci RAM - 8 GB

	operacyjna RAM	
	Parametry pamięci masowej	Dysk HDD Sata 7200 obr.min. 1000 GB
	Obudowa	Typ obudowy: Big Tower; standard: ATX, micro-ATX, mini-ITX; ilość kieszenie 5.25: 2 szt.; ilość kieszeni 3,5 wewn.:2 szt.; ilość kieszeni 2.5 wewn. 3 szt.; odczyt BD-ROM 12x; odczyt DVD-ROM 16x; odczyt CD-ROM 48x;
	Napęd optyczny	Typ Blu-ray; rodzaj napędu: wewnętrzny; zapis BD-R:16x; zapis BD-RE: 2x; zapis BD-R:6x;interfejs Serial ATA;
	Wydajność grafiki	Oferowana karta graficzna musi osiągać w teście PassMark Performance Test co najmniej wynik 4 569 punktów w G3D Rating, wynik dostępny na stronie: http://www.videocardbenchmark.net/gpu_list.php
	Płyta główna	Złącza: - min. 2 x USB 2.0 - min. 1 x USB 3.1 typ C - min. 1 x USB 3.0 - min. 1 x Wyjście optyczne S/PDIF - min. 1 x RJ-45 (LAN) - min. 1 x VGA (D-sub) - min. 1 x DVI - min. 1 x HDMI
	Pakiet oprogramowania	Zainstalowany system operacyjny klasy PC musi spełniać następujące wymagania, poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji: - Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek; - Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet - witrynę producenta systemu; - Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW; - Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim; - Wbudowana zaporę internetową (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6; - Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe; - Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug & Play, Wi-Fi) - Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w

		<p>zależności od sieci, do której podłączony jest komputer;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta. - Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu; - Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników. - Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych. - Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych. - Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika. - Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi. - Wbudowany system pomocy w języku polskim; - Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji; - Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny; - Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509; - Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji; - System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk; - Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach; - Wsparcie dla JScript i VBScript - Możliwość uruchamiania interpretera poleceń; - Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem; - Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową; - Rozwiązanie umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację;
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> - Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji; - Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe; - Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe. - Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej; - Możliwość przywracania plików systemowych; - System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.) - Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu). - Do oferowanego sprzętu należy załączyć nośniki ze sterownikami.
	Audio	Zintegrowana karta dźwiękowa zgodna z High Definition Audio
	Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami	Oferowany model komputera musi posiadać certyfikat producenta oferowanego systemu operacyjnego, potwierdzający poprawną współpracę oferowanego modelu komputera z oferowanym systemem operacyjnym
	Zasilanie	Moc zasilacza - 230 W
	Pozostałe	Klawiatura USB w układzie polski programisty - bezprzewodowa Mysz optyczna USB – bezprzewodowa
	Gwarancja	2 lata w serwisie zewnętrznym
Monitor 1 szt.	Typ	Monitor 24 calowy
	Zastosowanie	Monitor będzie służyć do obsługi komputera stacjonarnego.
	Parametry ekranu	Rozdzielczość nominalna – 1920 x 1080 piksele (Full HD) Przekątna ekranu – 24 cali Format obrazu – 16:9 Rodzaj matrycy – TN Rodzaj podświetlenia - LED
	Dodatkowe informacje o matrycy	Kontrast – 1000:1 (typowy) Jasność – 250 cd/m ² Czas reakcji plamki – 1 ms Kąt widzenia pion – 160 stopni

		Kąt widzenia poziom – 170 stopni Ilość wyświetlanych kolorów – 16,7 mln
	Łączność i złącza	1 x złącze HDMI 1 x złącze D-Sub 15-pin
	Dane fizyczne	Kolor obudowy - czarny Szerokość - 569 mm Wysokość – 417,2 mm Głębokość - 197 mm Waga – 3,15 kg
	Dodatkowe akcesoria	Specjalne normy jakościowe Kabel zasilający Kabel HDMI
	Gwarancja	24 miesiące

Google wirtualnej rzeczywistości z telefonem komórkowym - 6 zestawów

Opis podstawowych wymagań technicznych. W skład zestawu wchodzi: google wirtualnej rzeczywistości, zestaw audio, telefon komórkowy.

Sprzęt	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne sprzętu
Google 6 szt.	Typ	Google kompatybilne z telefonem komórkowym
	Zastosowanie	Google będą wykorzystywane do obsługi telefonów komórkowych oraz ich zastosowań dedykowanych do wirtualnej rzeczywistości
	Łączność z urządzeniem	Bluetooth, kabel microUSB, kabel USB typu C
	Rozdzielczość wyświetlacza	Zależna od rozdzielczości telefonu komórkowego
	Pole widzenia	powyżej 90°
	Dźwięk	Zależny od telefonu komórkowego
	Czujniki	Czujnik zbliżeniowy, przyspieszeniomierz, żyroskop
	Wymiary googli	98,6 x 207,8 x 122,5 mm
	Waga	345 g

	Dodatkowe informacje	Panel dotykowy Kontroler zasilany przez 2 baterie AAA.
	Gwarancja	24 miesiące
Telefon komórkowy y 6 szt.	Typ	Telefon komórkowy z systemem operacyjnym
	Zastosowanie	Telefon komórkowy będzie służył do obsługi aplikacji edukacyjnych, aplikacji zdrowotnych, dostępu do internetu, zasobów multimedialnych internetu oraz zsynchronizowanych pokazów aplikacji i filmów w wirtualnej rzeczywistości
	Przekątna wyświetlacza	5.1 cale
	Rozdzielczość	2560 x 1440 pikseli
	Aparat fotograficzny z tyłu	12 Mpix
	Pamięć flash	32 GB
	Kolor	Czarny
	Rodzaj	Smartfon
	Technologia wykonania	Super AMOLED
	Wprowadzanie danych	Ekran dotykowy
	Ilość wyświetlanych kolorów	16 milionów
	Aparat fotograficzny z przodu	5 Mpix
	Lampa błyskowa	1 x LED
	Pamięć RAM	4096 MB
	Obsługa kart pamięci	microSD
	Maks. pojemność	200 GB

	karty pamięci	
	System operacyjny	Zgodny z domyślnym systemem operacyjnym dla oferowanego urządzenia
	Częstotliwość taktowania	2300 MHz
	Zastosowany procesor	Procesor ośmiordzeniowy osiągający w teście AnTuTu min.103692 punkty, według wyników ze strony http://www.antutu.com/en/index.htm
	Transmisja danych	3G 4G LTE
	Komunikacja	Bluetooth 4.2 NFC (Near Field Communication)
	Wbudowane złącza	microUSB wyjście słuchawkowe
	Zastosowany akumulator	litowo-jonowy
	Pojemność akumulatora	Min. 3000 mAh
	Czujniki i komponenty	Akcelerometr Barometr Czujnik światła Czujnik zbliżeniowy Czytnik linii papilarnych GPS z AGPS Możliwość ładowania bezprzewodowego Odporny na kurz Odporny na wilgoć Pulsometr Szyba Gorilla Glass 5 Technologia szybkiego ładowania
	Akcesoria	Igła SIM Kabel USB Przełęczówka USB-C - USB (OTG) Skrócona instrukcja obsługi Zestaw słuchawkowy Ładowarka USB
	Obudowa	Obudowa jednobryłowa
	Dodatkowe informacje	Autofocus Multi-touch Ładowanie przez USB

		Kompas cyfrowy Latarka Lokalizacja Odtwarzacz multimedialny
	Gwarancja	24 miesiące w serwisie zewnętrznym
Słuchawki bezprzewodowe 6 szt.	Typ	Słuchawki bezprzewodowe
	Zastosowanie	Słuchawki będą służyć obsłudze dźwięku z telefonu komórkowego w aplikacjach i filmach wirtualnej rzeczywistości
	Rodzaj	Słuchawki nauszne
	Komunikacja bezprzewodowa	Bluetooth 4.0
	Komunikacja z urządzeniem	Bezprzewodowa
	Średnica głośnika	32 mm
	Pasma przenoszenia	20 - 20 000 Hz
	Czas pracy	11 godzin
	Kolor	Czarny
	Gwarancja	24 miesiące

Projektor cyfrowy - 1 zestaw

Opis podstawowych wymagań technicznych. W skład zestawu wchodzi: projektor cyfrowy, ekran, okablowanie.

Sprzęt	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne sprzętu
Projektor cyfrowy 1 szt.	Typ	Projektor cyfrowy
	Zastosowanie	Projektor będzie służyć wyświetlaniu multimedialnych treści w postaci filmów, aplikacji komputerowych, zasobów internetowych, a także odtwarzaniu materiałów szkoleniowych.
	Technologia	3LCD

	Rozdzielczość natywna	1920x1080
	Proporcje obrazu	16:9 (natywne), 16:10, 4:3
	Obiektyw	Stosunek projekcji: 1,35 - 2,84:1 Jasność: 2,0 - 3,0 Ogniskowa: 22,5 - 46,7 mm Zoom optyczny: 2,1x, elektryczny
	Przekątna obrazu	50 - 300 cali
	Moc i typ lampy	250 W
	Żywotność lampy	5000/3500 godzin
	Jasność (ANSI lumenów)	2500
	Kontrast	1000000:1
	Interfejs - wejścia	4 x HDMI (1 x MHL), 1 x VGA, 1 x USB A
	Interfejs - wyjścia	1 x HDMI
	Złącza kontrolne	1 x RJ45, 1 x RS232, 1 x Trigger 12 V, 1 x USB serwisowe
	Zużycie energii	355 (standard), 271 (eco)
	Poziom generowanego hałasu	24 dB (standard), 20 dB (eco)
	Waga netto	11,2 kg
	Gwarancja	Gwarancja na projektor - 24 miesiące gwarancji producenta Gwarancja na lampę - 36 miesięcy gwarancji lub 3000 godzin
	Dodatkowe informacje	Tryb 3D Kabel HDMI v2.0 Uchwyt sufitowy Zestaw montażowy
Ekran	Typ	Elektryczny ekran projekcyjny

projekcyjny 1 szt.	Zastosowanie	Urządzenie będzie stosowane do wyświetlania treści z projektora cyfrowego
	Sposób montażu	Ścienny
	Powierzchnia projekcyjna	Matt - White Współczynnik odbicia światła 1.0
	Format	16:9
	Wymiary powierzchni projekcyjnej	290 cm - szerokość 163 cm - wysokość
	Wymiary ekranu	300 cm - szerokość 227,5 cm - wysokość
	Typ projekcji	Przednia
	Waga	14,4 kg
	Dodatkowe informacje	Możliwość zabudowy w suficie Rozwijanie elektryczne Czarne ramki Sterowanie przewodowe Sterowanie pilotem Metalowa obudowa
	Gwarancja	24 miesiące gwarancji w serwisie zewnętrznym

Sprzęt audio - 1 zestaw

Opis podstawowych wymagań technicznych. W skład zestawu wchodzi: soundbar, subwoofer oraz okablowanie.

Sprzęt	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne sprzętu
Sprzęt audio 1 szt.	Typ	Głośnik ze wzmacniaczem
	Zastosowanie	Sprzęt audio będzie wykorzystywany jako wzmacniacz dźwięku do głośników oraz do obsługi audio aplikacji i multimediiów wyświetlanych na projektorze cyfrowym z poziomu komputera stacjonarnego
	Moc wyjściowa	240 W

	Skład zestawu	Soundbar Subwoofer
	Złącza	1 x AUX 1 x HDMI 1 x koaksjalne 1 x LAN 1 x optyczne 1 x USB 2.0
	Wymiary	Wymiary soundbar: 1018 mm – szerokość 73 mm – wysokość 104 mm – głębokość Wymiary subwoofera: 172 mm – szerokość 311 mm – wysokość 332 mm - głębokość
	Dodatkowe informacje	Obsługa 4K UHD Video Kabel optyczny Kabel HDMI Wbudowane otwory do montażu na ścianie Zestaw montażowy
	Gwarancja	24 miesiące gwarancji dystrybutora

Oprogramowanie do zamawianego sprzętu

Oprogramowanie do googli wirtualnej rzeczywistości

Opis podstawowych wymagań oprogramowania. W skład wchodzi aplikacje dedykowane do danego sprzętu

Oprogramowanie	Opis aplikacji	Zalecane wymagania sprzętowe aplikacji
Oprogramowanie do googli wirtualnej rzeczywistości z telefonem komórkowym 6 szt.	Aplikacja edukacyjna, która będzie umożliwiać symulację życia podwodnego w oceanach.	Telefon zgodny z oferowanym 439 MB dostępnej przestrzeni na dysku Aplikacja nie wymaga połączenia z internetem
	Aplikacja edukacyjna, umożliwiająca naukę o kosmosie i astronomii z perspektywy osoby znajdującej się w kokpicie pojazdu kosmicznego.	Telefon zgodny z oferowanym 547 MB dostępnej przestrzeni na dysku Aplikacja nie wymaga połączenia z

		internetem
	Aplikacja edukacyjna, która będzie umożliwiać przeniesienie się w czasie do prehistorii oraz naukę o dinozaurach.	Telefon zgodny z oferowanym 772 MB dostępnej przestrzeni na dysku Aplikacja nie wymaga połączenia z internetem
	Aplikacja edukacyjna, umożliwiająca naukę 28 języków obcych w wirtualnej rzeczywistości	Telefon zgodny z oferowanym 1.12 GB dostępnej przestrzeni na dysku Aplikacja wymaga połączenia z internetem
	Aplikacja edukacyjna, która będzie umożliwiać naukę historii o najważniejszych miejscach w Europie, dzięki symulacji wybranych miejsc z przeszłości	Telefon zgodny z oferowanym 76 MB dostępnej przestrzeni na dysku Aplikacja wymaga połączenia z internetem
	Aplikacja edukacyjna, która umożliwia naukę o kosmosie oraz zwierzętach w wirtualnej rzeczywistości	Telefon zgodny z oferowanym 395 MB dostępnej przestrzeni na dysku Aplikacja nie wymaga połączenia z internetem
	Aplikacja, której funkcjonalności będą umożliwiać symulację wystąpień publicznych, w celu pokonywania związanych z tym fobii społecznych	Telefon zgodny z oferowanym 223 MB dostępnej przestrzeni na dysku Aplikacja nie wymaga połączenia z internetem
	Aplikacja, która będzie umożliwiać wirtualne podróże do kilku tysięcy największych i najbardziej turystycznych miast na świecie	Telefon zgodny z oferowanym 66 MB dostępnej przestrzeni na dysku Aplikacja wymaga połączenia z internetem
	Oprogramowanie do zdalnej synchronizacji urządzeń do wirtualnej rzeczywistości.	Aplikacja wymaga połączenia z internetem w jednej sieci wszystkich urządzeń zarządzanych

Oprogramowanie do projektora cyfrowego

Opis podstawowych wymagań oprogramowania. W skład wchodzi aplikacje dedykowane do danego sprzętu

Oprogramowanie	Opis oprogramowania	Wymagania oprogramowania
Oprogramowanie do projektora cyfrowego	Oprogramowanie wyposażone w multimedialne kursy fitness, które będą umożliwiać organizowanie cyklicznych, wirtualnych zajęć fitness z instruktorami z całego świata. Kursy będą podzielone według stopnia zaawansowania na treningi wytrzymałościowe oraz relaksacyjne. Trenerzy prowadzący kursy będą motywować użytkowników. Kursy będą wyświetlane na projektorze cyfrowym podłączonym do komputera stacjonarnego oraz Internetu.	<ul style="list-style-type: none"> - Komputer zgodny z oferowanym - Projektor cyfrowy do zajęć grupowych - Połączenie z internetem
	Oprogramowanie, które będzie służyć do nauki 5 języków obcych, z wykorzystaniem filmów wideo, gier, interaktywnych list słówek i innych multimedialnych. Aplikacja będzie umożliwiać naukę języka angielskiego na poziomie od A1-B2, kurs angielskiego biznesowego, naukę języka niemieckiego na poziomie od A1-B1, języka hiszpańskiego na poziomie od A1-B1, języka francuskiego na poziomie od A1-A2 oraz języka włoskiego na poziomie od A1-A2. Platforma posiada ponad 1000 tematycznych lekcji.	<ul style="list-style-type: none"> - Komputer zgodny z oferowanym - Ściana wideo do zajęć grupowych - Połączenie z internetem

Dodatkowe wyposażenie

Dodatkowe wyposażenie

Opis dodatkowego wyposażenia sali.

Nazwa wyposażenia	Opis wyposażenia
Mata do ćwiczeń	Mata do ćwiczeń będzie służyć do wykonywania ćwiczeń rehabilitacyjnych oraz do zajęć fitness grupowych. Wykonana będzie z wytrzymałego materiału PVC, posiadająca bardzo dobre właściwości antypoślizgowe, ze znakomitą przyczepnością do podłoża. - Wymiary: 173,5 cm x 61 cm - Grubość: 3 mm

II. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI NR 3 – 30.08.2018 r.

CZĘŚĆ NR 4. Uruchomienie e-usług poprzez wykonanie i wdrożenie oprogramowania do komunikacji z mieszkańcami i do komunikacji wewnętrznej przy pomocy kanału e-mail i aplikacji mobilnej.

I. SZCZEGÓŁOWY OPIS OPROGRAMOWANIA

System do masowej komunikacji z mieszkańcami poprzez trzy zintegrowane kanały: Komunikacja SMS, Komunikacja e-mail i komunikacja przez aplikację mobilną, z możliwością dobrowolnej rejestracji użytkowników i wyborem kategorii przesyłanych komunikatów oraz komunikacją dwustronną.

WYMAGANIA SYSTEMU W ZAKRESIE FUNKCJONALNOŚCI DOSTĘPNYCH DLA ZAMAWIAJĄCEGO

Aktywacja konta	
L.p.	Opis wymagania
AK.1	System będzie dostępny z poziomu webowej aplikacji.
AK.2	System będzie umożliwiał masowe nadawanie wiadomości trzema kanałami komunikacyjnymi: a) Kanał Aplikacja - wysyłka multimedialnych wiadomości na aplikację mobilną. b) Kanał e-mail – wysyłka wiadomości e-mail.
AK.3	Dostęp do systemu będą miały upoważnione osoby wskazane przez zamawiającego tzw. Administratorzy, poprzez tzw. panel administracyjny (panel wysyłki).
AK.4	Administratorzy będą mieli dostęp do panelu wysyłki za pomocą indywidualnych loginów i haseł. e) Pierwsze logowane wymusi zmianę dostarczonych haseł. f) Procedura logowania zachowa wysoki standard bezpieczeństwa: – Blokada przy pięciu nieudanych próbach logowania, – Cykliczna zmiana haseł – Wymuszenie na administratorze tworzenia haseł o wysokim poziomie zabezpieczenia g) W sytuacji zablokowania dostępu do panelu, system powinien posiadać procedurę 24/h automatycznego odzyskiwania dostępu do panelu wysyłki h) System musi udostępniać statystyki logowania dostępne z poziomu panelu wysyłki
AK.5	Uprawnienia Administratora: a) może tworzyć wiadomości i je wysyłać do zarejestrowanych Użytkowników; b) będzie miał dostęp tylko do wskazanych serwisów informacyjnych ; c) w zależności od uprawnień będzie zarządzać komunikacją zamkniętą w tym zarządzać bazą danych użytkowników; d)
AK.6	W systemie będzie można aktywować serwisy informacyjne, w których będą zarejestrowani użytkownicy. Serwisy będą się dzielić na dwie kategorie:

	<ul style="list-style-type: none"> a) Serwisy publiczne – będą ogólnodostępne, do tych serwisów będą się rejestrować użytkownicy za pomocą formularza on-line lub poprzez kod SMS. W modelu serwisów publicznych za bazę użytkowników odpowiada usługodawca (Wykonawca), natomiast Zamawiający będzie decydować o celach i środkach przetwarzanych danych. b) Serwisy niepubliczne - serwisy będą dostępne dla wybranych użytkowników. Bazą danych użytkowników będą zarządzać Administratorzy, przetwarzanie danych będzie leżało po stronie Zamawiającego.
Serwisy informacyjne i zarządzanie bazą danych	
L.p.	Opis wymagania
BD.1	<p>Serwisy publiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Serwisy publiczne mogą być aktywowane rozdzielnie w różnych kanałach (np. „Serwis A” będzie dostępny we wszystkich kanałach, „Serwis B” będzie dostępny w kanale Aplikacja i e-mail, „Serwis C” będzie dostępny tylko w kanale Aplikacja); b) Administratorzy będą mieli dostęp do informacji o liczbie zarejestrowanych użytkowników w każdym serwisie informacyjnym z rozróżnieniem na poszczególne kanały.
BD.2	<p>Serwisy niepubliczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Administrator będzie mógł tworzyć dowolną liczbę serwisów niepublicznych i nadawać im nazwy b) Autor serwisu niepublicznego będzie mógł wskazać, którym administratorom zezwala na dostęp do tego serwisu c) Serwisy będzie można dezaktywować. d) Nazwa serwisu powinna być możliwa do edycji e) System powinien wyświetlać informację o liczbie zarejestrowanych użytkowników w każdym serwisie informacyjnym z rozróżnieniem na poszczególne kanały
BD.3	<p>Zarządzanie bazą danych w serwisach niepublicznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) w serwisach niepublicznych Administratorzy będą mogli rejestrować dowolną liczbę użytkowników ; b) Administrator będzie mógł rejestrować użytkownika w każdym kanale; c) Każdemu użytkownikowi będzie można przypisać określone atrybuty z podziałem na: <ul style="list-style-type: none"> – Numer telefonu – Adres e-mail – Imię i nazwisko – Jednostkę – Wydział – Dodatkowy opis d) Aby zarejestrować użytkownika do systemu, Administrator będzie zobowiązany do pozyskania zgody od użytkownika. Szablon takiej zgody będzie dostępny w panelu. Szablon będzie zgodny z obowiązującym prawem; e) Użytkownika nie może zostać zarejestrowany dopóki Administrator nie potwierdzi w systemie, iż posiada zgodę użytkownika; f) Użytkowników będzie można rejestrować indywidualnie lub grupowo poprzez import danych z pliku zewnętrznego. System będzie udostępniać wzór takiego pliku; g) System będzie umożliwiać edycję konta użytkownika z możliwością nanoszenia zmian w danych; h) Każde konto użytkownika powinno rejestrować dokonywane na nim zmiany z informacją, kto i kiedy dokonał zmiany. W Historii będzie odnotowana data pozyskania zgody od użytkownika, data rejestracji w grupie, data akceptacji regulaminu; i) Historia konta użytkownika jak i tabela użytkowników zarejestrowanych w serwisie

	niepublicznym będzie mieć opcję eksportu danych do pliku PDF lub w arkuszu kalkulacyjnym (xls, csv).
BD.4	W ramach komunikacji niepublicznej system będzie posiadać wyszukiwarkę konta użytkownika do jego szybkiej edycji lub realizacji indywidualnej wysyłki.
Wysyłka wiadomości	
L.p.	Opis wymagania
WYS.1	<p>Wiadomości będzie można przygotować na poziomie jednego widoku.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wiadomości będzie można wysyłać w czasie bieżącym lub w innym zaplanowanym terminie. b) System umożliwi równoległą wysyłkę wiadomości we wskazanych kanałach. c) Przy przygotowywaniu jednej wysyłki Administrator będzie mógł redagować wiadomości oddzielnie dla każdego kanału. d) Administrator będzie mógł dokonać wyboru, jakimi kanałami będzie dokonywana wysyłka. e) Administrator będzie mógł określić, do jakich grup odbiorców będzie nadawana wiadomość.
WYS.2	<p>Wymagane funkcje kanału Aplikacja:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Edytor tekstu z funkcją korekty dla niepoprawnie wpisanych wyrazów w języku polskim; b) Brak limitu na użycie znaków w redagowanej wiadomości; c) Możliwość oznaczenia wiadomości jako alarm lub ostrzeżenie; d) Możliwość załączenia pliku/ów: graficznych, wideo, nagrań dźwiękowych, dokumentów PDF; e) Możliwość załączenia interaktywnej ankiety; f) Oznaczenie miejsca na mapie.
WYS.3	<p>Wymagane funkcje kanału e-mail:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Edytor tekstu z funkcją korekty dla niepoprawnie wpisanych wyrazów w języku polskim; b) Brak limitu na użycie znaków w redagowanej wiadomości; c) Edycja tytułu wiadomości ; d) Możliwość wpisania adresu e-mail, który będzie opisany w stopce wiadomości jako adres do komunikacji dwustronnej; e) Możliwość załączenia pliku/ów: graficznych, wideo, nagrań dźwiękowych, dokumentów PDF.
WYS.4	<p>Ustalenie adresu wysyłki.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Administrator będzie mógł określić adresy wysyłki dla przygotowanej wiadomości. b) Ustalenie adresu powinno być określone wg województwa, powiatu, gminy, miejscowości, ulicy, numeru nieruchomości. c) Po utworzeniu listy adresów będzie można ją zapisać i przywołać przy kolejnej wysyłce
WYS.5	Wysyłka wiadomości powinna być realizowana w dwóch etapach. Pierwszy etap to przygotowanie wysyłki, a drugi etap to weryfikacja wprowadzonego zlecenia z możliwością jej zatwierdzenia lub korekty.
Historia wysłanych i zaplanowanych wiadomości	
L.p.	Opis wymagania
H.1	<p>System musi udostępniać zestawienie wszystkich wysłanych i zaplanowanych wiadomości, z możliwością:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wyszukiwania wiadomości w określonym przedziale czasowym;

	b) Wyszukiwania wiadomości po jej typie (e-mail, aplikacja); c) Wszystkie wiadomości muszą zawierać informacje: data i czas wysyłki, kto zlecił wysyłkę, do jakich; nadawców/serwisów została nadana wiadomość, przesłana treść; d) Zaplanowane wiadomości mogą być edytowane lub usunięte.
Rozliczenia	
L.p.	Opis wymagania
RO.1	System udostępni informację o bieżących rozliczeniach tj. a) Ile wiadomości wysłał zalogowany Administrator oraz ile wiadomości wysłali łącznie wszyscy administratorzy z podziałem na wszystkie kanały komunikacyjne; b) Dostępność, limity i przekroczenia dla wiadomości płatnych; c) Bilingi do pobrania.
Komunikacja dwustronna	
L.p.	Opis wymagania
KD.1	System umożliwi nawiązanie komunikacji dwustronnej z użytkownikami aplikacji mobilnej. a) Powiadomienia od użytkowników będą rejestrowane w panelu administracyjnym. b) System będzie utrzymywał historię konwersacji z użytkownikiem. c) Każdej konwersacji będzie można określić statusy: zgłoszenia „oczekującego” i zgłoszenia „załatwionego”. d) Konwersacja z użytkownikiem będzie miała charakter komunikatora. Strony będą mogły przysyłać do siebie treści pisane, pliki graficzne, nagrania audio i wideo. e) Zarejestrowana komunikacja będzie rejestrować czas i datę oraz Administratorów, którzy nawiązywali komunikację z użytkownikiem.
KD.2	Administrator będzie mógł uruchomić funkcję powiadamiania na swój adres e-mail o otrzymaniu wiadomości od użytkownika.
KD.3	System umożliwi włączanie i wyłączanie w aplikacji funkcję komunikacji dwustronnej.
Funkcje dodatkowe	
L.p.	Opis wymagania
FD.1	System zmiany Hasła.
FD.2	Tworzenie szablonów wiadomości.
FD.3	W kanale Aplikacja i e-mail system umożliwi automatyczne przysyłanie wiadomości z zewnętrznych źródeł podpiętych kanałem RSS (Really Simple Syndication) do wskazanego serwisu.
FD.4	System umożliwi zrealizowanie wysyłki z telefonu komórkowego bez potrzeby połączenia z Internetem.
FD.5	System umożliwi tworzenie i wysyłanie na aplikację mobilną interaktywnych ankiet wraz z dostępem do uzyskanych na ich podstawie statystyk.

WYMAGANIA SYSTEMU W ZAKRESIE FUNKCJONALNOŚCI DOSTĘPNYCH DLA UŻYTKOWNIKÓW W KOMUNIKACJI
NIEPUBLICZNEJ

Kanał Aplikacja - Aplikacja mobilna do komunikacji niepublicznej	
L.p.	Opis wymagania
APN.1	<p>Bezpłatna aplikacja mobilna na smartfony musi być dostępna dla min. dwóch systemów operacyjnych:</p> <p>a) Android b) iOS</p> <p>Użytkownicy będą mogli bezpłatnie pobrać aplikację mobilną z oficjalnych sklepów dystrybucyjnych dedykowanych dla każdej platformy: Google play (dla systemu Android 4.3 i nowsze), App Store (dla systemu iOS 8.0 i nowsze)</p>
APN.2	<p>System będzie posiadać rozwiązanie pozwalające na nawiązanie kontaktu z użytkownikiem dopiero po pozytywnej autoryzacji. Rozwiązanie powinno opierać się na automatycznych mechanizmach. Użytkownik, który nie przejdzie procesu autoryzacji, nie zostanie dopuszczony do komunikacji wewnętrznej (niepublicznej).</p>
APN.3	<p>Aplikacja będzie dostarczać użytkownikowi multimedialne wiadomości. Wymaga się, aby wiadomości posiadały następujące cechy:</p> <p>a) Informacja o czasie nadania wiadomości; b) Slider w przypadku gdy będzie załączone więcej niż jedno zdjęcie; c) Oznaczenie miejsca na mapie; d) Tekst o nielimitowanej liczbie znaków z interaktywnymi linkami; e) Dostęp do załączonych plików (AAC, MP3, WAV, MP4, 3GP, MOV, PNG, JPEG, JPG, GIF, PDF).</p>
APN.4	<p>Powiadomienia o doręczeniu wiadomości:</p> <p>a) O dostarczonej wiadomości Użytkownik musi być poinformowany notyfikacją.</p>
APN.5	<p>Aplikacja powinna posiadać następujące elementy:</p> <p>a) Listę wiadomości nadanych przez Nadawcę; b) Oznaczenie wiadomości jako „ulubionej”.</p>
APN.6	<p>Aplikacja powinna posiadać funkcje komunikacji dwustronnej, tak aby Użytkownik miał możliwość przesłania wiadomości do Nadawcy i prowadzenia z nim dialogu.</p> <p>a) Użytkownik będzie mógł wysłać wiadomość tekstową do nadawcy z możliwością załączenia pliku: zdjęcia, filmu, nagrania audio. b) Nadawca będzie mógł odpisać użytkownikowi i kontynuować z nim korespondencję, która nie będzie dostępna dla innych użytkowników.</p>
Kanał e-mail	
L.p.	Opis wymagania
MN.1	Przesyłane wiadomości e-mail muszą opierać się na stałym szablonie graficznym, który uwzględni identyfikację wizualną Zamawiającego.
MN.2	Użytkownicy będą otrzymywać wiadomości tekstowe z załącznikami.
MN.3	W każdej odebranej wiadomości mailowej Użytkownicy będą mieli dostęp do formularza, poprzez który umożliwi im się rezygnację z subskrypcji wskazanego serwisu lub usunięcie adresu e-mail z

	systemu.
--	----------

WYMAGANIA SYSTEMU W ZAKRESIE FUNKCJONALNOŚCI DOSTĘPNYCH DLA UŻYTKOWNIKÓW W KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ

Dostępność systemu dla użytkowników	
L.p.	Opis wymagania
U.1	Użytkownicy będą mogli rejestrować się w dowolnej ilości kanałów komunikacyjnych, tj. w kanale Aplikacja i/lub kanale e-mail.
U.2	Użytkownicy będą mogli wskazać z jakich serwisów tematycznych chcą otrzymywać powiadomienia.
U.3	Podczas rejestracji Użytkownicy powinni mieć dostęp do szczegółowego opisu dla każdego serwisu tematycznego, aby znać zakres treści, które będą przesyłane tym serwisem.
U.4	Rejestracja dla każdego kanału komunikacyjnego musi spełniać następujące wymagania: a) kanał Aplikacja – użytkownicy będą mogli bezpłatnie pobrać aplikację mobilną z oficjalnych sklepów dystrybucyjnych dedykowanych dla każdej platformy: Google play (dla systemu Android 4.3 i nowsze), App Store (dla systemu iOS 8.0 i nowsze) i Windows Store (dla systemu Windows Mobile 10). b) kanał e-mail – użytkownicy będą mogli rejestrować się poprzez formularz on-line.
U.5	Rejestracja w systemie nie będzie wymagać od Użytkowników przekazywania danych osobowych poza tymi, które są niezbędne do świadczenia zamówionej usługi.
U.6	Użytkownicy systemu muszą mieć dostęp stały do Regulaminu i Polityki prywatności. Usługa świadczona na rzecz użytkownika musi spełniać wymagania RODO i prawa obowiązującego w RP.
Formularz rejestracyjny	
L.p.	Opis wymagania
FR.1	Formularz rejestracyjny on-line dla wszystkich kanałów musi być dostępny z poziomu jednego adresu internetowego.
FR.2	System rejestracji poprzez formularz on-line powinien informować użytkownika o różnych sposobach powiadamiania (trzema kanałami) i umożliwić mu wybór rejestracji w dowolnie wybranym kanale.
FR.3	Projekt graficzny formularza musi uwzględniać identyfikację wizualną zamawiającego.
FR.4	Formularz powinien mieć funkcję rejestracji z możliwością wskazania przez Użytkowników adresu (miejscowość, ulice i numer domu). Podanie takich informacji przez użytkownika będzie dobrowolne.
FR.5	Formularz rejestracyjny on-line musi spełniać wymagania informacyjne związane z obowiązkami narzuconymi przez RODO i prawem obowiązującym w RP.
FR.6	Formularz musi się dostosowywać do urządzeń mobilnych, tj. musi być responsywny.

FR.7	Użytkownik musi mieć możliwość zmiany ustawień rejestracyjnych w każdym kanale. Rozwiązanie musi być zautomatyzowane, bez konieczności angażowania osób trzecich.
Kanał Aplikacja - Aplikacja mobilna do komunikacji publicznej	
L.p.	Opis wymagania
AP.1	Aplikacja mobilna na smartfony musi być dostępna dla trzech systemów operacyjnych: <ul style="list-style-type: none"> a) Android b) iOS c) Windows Phone
AP.3	Aplikacja powinna posiadać funkcję, poprzez którą użytkownik będzie mógł zawęzić obszar nadawania do wskazanego przez niego adresu (miejscowość, ulica, numer).
AP.4	Użytkownik będzie mógł wskazać w aplikacji wiele lokalizacji (miejscowości).
AP.5	Aplikacja powinna umożliwić aktywację kont dla lokalnych Nadawców, w dowolnej liczbie.
AP.6	Użytkownik będzie mógł subskrybować wybrane przez siebie serwisy od wskazanych przez niego Nadawców.
AP.7	Każde konto Nadawcy musi być edytowalne oddzielnie od pozostałych kont i posiadać unikatową identyfikację wizualną.
AP.8	Aplikacja będzie dostarczać użytkownikowi multimedialne wiadomości. Wymaga się, aby wiadomości posiadały następujące cechy: <ul style="list-style-type: none"> a) Informacja o czasie nadania wiadomości; b) Slider w przypadku gdy będzie załączone więcej niż jedno zdjęcie; c) Oznaczenie miejsca na mapie; d) Tekst z interaktywnymi linkami; e) Oznaczenie wiadomości jako „ulubionej”; f) Oznaczenie wizualne dla wiadomości o priorytecie ALARM i OSTRZEŻENIE; g) Możliwość współdzielenia wiadomości tzw. sharowanie; h) Dostęp do załączonych plików (AAC, MP3, WAV, MP4, 3GP, MOV, PNG, JPEG, JPG, GIF, PDF).
AP.9	Powiadomienia o doręczeniu wiadomości: <ul style="list-style-type: none"> a) o dostarczonej wiadomości Użytkownik musi być poinformowany notyfikacją; b) użytkownik może zarządzać notyfikacjami, tj. może je włączać i wyłączać odrębnie dla każdego Nadawcy .
AP.10	Aplikacja będzie posiadać następujące elementy: <ul style="list-style-type: none"> a) Informacje o liczbie nieodczytanych wiadomości oddzielnie dla każdego Nadawcy ; b) Kartę z widokiem subskrybowanych Nadawców w danej lokalizacji; c) Listę wiadomości nadanych przez Nadawcę; d) Filtrowanie wiadomości na poziomie listy Nadawcy; e) Edycję serwisów Nadawcy z możliwością zmiany rejestracji w serwisach informacyjnych; f) Edycję konta Nadawcy z możliwością usunięcia konta nadawcy; g) Edycję lokalizacji z możliwością zmiany lub dodania adresu; h) Listę wiadomości nadanych przez wszystkich nadawców wg czasu nadania.
AP.11	Aplikacja będzie posiadać funkcje komunikacji dwustronnej, tak aby Użytkownik miał możliwość przesłania wiadomości do Nadawcy.

	<p>a) Użytkownik będzie mógł wysłać wiadomość tekstową do nadawcy z możliwością załączenia pliku: zdjęcia, filmu, nagrania audio.</p> <p>b) Nadawca będzie mógł odpisać do użytkownikowi i kontynuować z nim korespondencję, która nie będzie dostępna dla innych użytkowników.</p>
Kanał e-mail	
L.p.	Opis wymagania
M.1	Przesyłane wiadomości e-mail muszą opierać się na stałym szablonie graficznym, który uwzględni identyfikację wizualną Zamawiającego.
M.2	Użytkownicy będą otrzymywać wiadomości tekstowe z załącznikami.
M.3	W każdej odebranej wiadomości mailowej Użytkownicy będą mieli dostęp do formularza, poprzez który umożliwi im się rezygnację z subskrypcji wskazanego serwisu lub usunięcie adresu e-mail z systemu.

POZOSTAŁE WYMAGANIA

Bezpieczeństwo systemu i kwestie prawne	
L.p.	Opis wymagania
B.1	Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie systemu w okresie gwarancji (zabezpieczenie danych, bieżące aktualizacje, pomoc techniczna, zapewnienie poziomu usług (SLA na poziomie 99,7 %) gwarantującego optymalną pracę użytkowników). Wymaga się aby serwery, na których Wykonawca świadczyć będzie usługi Zamawiającemu, mieściły się w Data Center w co najmniej dwóch różnych lokalizacjach na terytorium Unii Europejskiej, z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa.
B.2	Data Center musi spełniać warunki techniczne i organizacyjne określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie warunków, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024) dla wymaganego wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym zgodnie z załącznikiem do wymienionego rozporządzenia.
B.3	Dostęp do systemu musi odbywać się zawsze poprzez szyfrowane połączenie (https), na podstawie danych autoryzacji.
B.4	Włączona kontrola czasu trwania sesji w przypadku braku aktywności użytkownika.
B.5	Wykonawca świadczyć będzie usługi dla użytkowników zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
B.6	Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w oparciu o obowiązujące przepisy Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

Wdrożenie	
L.p.	Opis wymagania
WD.1	<p>W procesie wdrożenia wykonawca zobowiązany jest do:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) przeprowadzenia szkolenia praktycznego dla administratorów w siedzibie Zamawiającego; b) dostarczenia szczegółowych instrukcji obsługi systemu z poziomu użytkownika i administratora w wersji elektronicznej i papierowej; c) przygotowania i dostarczenia projektów informacyjno-promocyjnych ulotki, plakatu, baneru na stronę internetową Zamawiającego w celu rejestracji Użytkowników do grup publicznych, z uwzględnieniem oznakowania wskazanego przez Zleceniodawcę; d) przygotowania i dostarczenia jednego znaku QR, który po zeskanowaniu będzie przekierowywał użytkownika do sklepu dystrybuującego - dedykowanego dla systemu operacyjnego urządzenia; e) zamieszczenia aplikacji mobilnej w oficjalnych sklepach dystrybucyjnych dla obsługiwanych systemów operacyjnych.
Gwarancja i serwis	
L.p.	Opis wymagania
GIS.1	Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na aplikację oraz zapewni serwis techniczny przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru.
GIS.2	<p>W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) usuwania wad, dokonywania napraw, świadczenia asysty technicznej (pomocy technicznej i merytorycznej); b) aktualizacji aplikacji w zakresie wynikającym ze zmieniających się przepisów prawa.

II. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI NR 4 – 31.07.2018

III. BEZPIECZEŃSTWO WDRAŻANEGO SYSTEMU ORAZ PRZETWARZANIE DANYCH ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM.

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wymagań Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych

System ma zostać wdrożony zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności – to znaczy że ma zostać wdrożony zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Interoperacyjność na poziomie technologicznym powinna być osiągnięta przez stosowanie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz stosowanie przed Wykonawcą regulacji określanych przez normy

PN-ISO/IEC 20000-1, PN-ISO/IEC 20000-2 w trakcie projektowania, wdrażania i eksploatawania systemu.

System powinien składać się z części umożliwiających wymianę danych z innymi systemami teleinformatycznymi za pomocą protokołów komunikacyjnych i szyfrujących określonych w obowiązujących przepisach, normach, standardach lub rekomendacjach ustanowionych przez krajową jednostkę normalizacyjną lub jednostkę normalizacyjną Unii Europejskiej a w przypadku ich braku zgodnie ze standardami IETF (Internet Engineering Task Force) oraz W3C (World Wide Web Consortium). Kodowanie znaków w dokumentach powinno się odbywać za pomocą standardu Unicode UTF-8 a interfejs powinien spełniać wymagania WCAG 2.0 z uwzględnieniem poziomu AA zawarte w w/w. Rozporządzeniu Rady Ministrów. Interoperacyjność powinna być osiągnięta poprzez wymiennność, rozumianą jako możliwość zastąpienia usługi bez jednoczesnego zakłócenia wymiany informacji pomiędzy podmiotami realizującymi zadania publiczne lub pomiędzy tymi podmiotami a ich klientami, przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych współpracujących systemów przy zachowaniu neutralności technologicznej. Interoperacyjność na poziomie organizacyjnym osiągana będzie przez publikowanie oraz uaktualnianie na stronie WWW informacji o sposobie dostępu oraz zakresie użytkowym działania usługi jak również procedur przy załatwianiu spraw drogą elektroniczną.

System zarządzania bezpieczeństwem informacji powinien być opracowany na podstawie Polskiej Normy PN-ISO/IEC 27001 a ustanawianie zabezpieczeń, zarządzanie ryzykiem oraz audytowanie powinno odbywać się na podstawie Polskich Norm to jest:

PN-ISO/IEC 17799 – w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń

PN-ISO/IEC 27005 – w odniesieniu do zarządzania ryzykiem

PN-ISO/IEC 24762 – w odniesieniu do odtwarzania techniki informatycznej po katastrofie w ramach zarządzania ciągłością działania.